

Termes et conditions

Hôtel PRINTANIA ***
5 avenue George V
35800 DINARD

Général :

Les réservations peuvent être effectuées sur le site www.printaniahotel.com ou à l'adresse suivante printania.dinard@wanadoo.fr ou par téléphone au 02.99.46.13.07

Les réservations sont possibles en fonction de notre disponibilité et le prix appliqué correspond à celui en vigueur au moment de la réservation

Les prix communiqués oralement sont seulement valables 24 heures et sont sujet à une confirmation écrite

L'hôtel ne garantit pas une réservation effectuée par une agence de voyages tant que le prépaiement n'est effectué et valide

L'hôtel Printania possède une villa annexe Gulf Stream située à 300 mètres de l'hôtel principal. Celle-ci faisant partie intégrante de l'hôtel, nous nous réservons le droit d'y loger des clients.

L'hôtel Printania se réserve le droit de refuser tout animal de compagnie tant dans les chambres, tant dans les parties communes tant au restaurant.

Fumer est strictement interdit quelque soit l'endroit dans l'établissement.

La réservation groupe (+ de 6 chambres) devra être traitée par le service commercial

Tarifs :

Tous les prix donnés sont en euros et comprennent la T.V.A

Les prix ne comprennent pas la taxe de séjour

L'hôtel Printania se réserve le droit de faire des changements de prix à tout moment pour les réservations non garanties et donc non confirmées.

Lorsque la réservation a été confirmée, le prix ne changera plus.

La taxe de séjour n'est pas comprise dans le prix de la chambre. Celle-ci est fixée par la ville de Dinard par jour et par personne et sera ajoutée à la facture finale.

Une chambre double est une chambre avec un grand lit (1.60m de largeur) pour 2 personnes.

Une chambre twin est une chambre à lits jumeaux (2 * 0.90 m). Une chambre triple est une chambre pour 3 personnes composée d'un grand lit et d'un lit simple.

Les réservations peuvent être effectuées par téléphone, par mail ou sur place. Tous les clients sont tenus de vérifier les termes de leur réservation. Ces derniers sont définitifs.

Le petit-déjeuner n'est pas compris dans le prix de la chambre sauf exception.

Paiement :

Le paiement de la réservation dépend du moment auquel la réservation est effectuée, de la date d'arrivée et du type de chambre.

Les clients doivent communiquer par téléphone un numéro de carte bancaire avec la date d'expiration ou envoyer un chèque d'arrhes pour garantir la réservation.

Les cartes acceptées sont les suivantes : Visa, Mastercard, Maestro, Carte bleue

Les chèques de banque sont également acceptés comme garantie.

Les chèques vacances

Réservation :

Si le client désire modifier sa réservation après que cette dernière ait été confirmée, l'hôtel Printania fera tout ce qu'il peut pour effectuer le changement mais sans garantie.

Le client doit notifier par courrier postal ou par mail 30 jours avant son arrivée.

Conditions d'annulation :

L'hôtel Printania garantira la réservation avec un numéro de CB. Se référez au point paiement

Les no-shows, annulations doivent être annulées 48h avant sinon, nous débiterons une nuit.

Si l'annulation est effectuée moins d'une semaine avant la date d'arrivée, nous facturerons 50 % de la première nuit.

Vous devez prévenir 15 jours avant la date d'arrivée pour ne pas avoir de pénalité

Un client ne peut pas réclamer un remboursement de son séjour si ce dernier est écourté pour quelque raison que ce soit.

Exemples : (raisons médicales, grèves ; accident ...etc.)

Sans garantie, la réservation n'est pas valable

Heures d'arrivée et départ :

Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 sauf exception (accord préalable)

Le jour de votre départ, les chambres doivent être libérées à 11h00 au plus tard, sinon le client devra payer une nuit supplémentaire.

Pour garantir une réservation avec une arrivée plus tôt que l'heure normale du check-in, une nuit supplémentaire sera facturée

Dans le cas d'une arrivée tardive (après 21h), le client doit avertir la réception par téléphone au préalable ou par notification écrite.

Les conditions sont les mêmes pour les emplacements dans notre parking

Responsabilité :

L'hôtel n'est pas tenu responsable des dommages ou des vols des biens personnels que ce soit dans l'hôtel ou les lieux communs

L'hôtel n'est pas responsable d'un accident ou d'un décès causé par une activité extérieure réservée par l'hôtel

L'hôtel Printania n'est pas responsable d'un fait, d'un événement extérieur qui pourrait avoir pour conséquence l'interruption du séjour du client dans l'hôtel Printania

Les enfants âgés de moins de 18 ans sont de la seule responsabilité de leurs parents ou de la personne qui s'en occupe pour toute la durée de leur séjour

Les clients ne peuvent pas pénétrer dans les zones signalées privées ou réservées au personnel

Les animaux de compagnie sont l'unique responsabilité du client et tout dommage, dégât causé sera à la charge du client

L'hôtel Printania dispose d'un parking privé avec un nombre de places limité et des places conçues pour un véhicule de taille standard. Donc si un véhicule ne correspond pas à ces normes, l'hôtel Printania n'est pas responsable des dégâts qu'il pourrait causer aux autres véhicules déjà stationnés dans notre parking et l'hôtel se réserve le droit de refuser le véhicule même après confirmation de sa réservation

L'hôtel se réserve le droit de refuser tout animal dans l'établissement.

Plaintes :

Chaque plainte doit être immédiatement signalée au responsable du service ou au propriétaire ce qui permet de résoudre le problème rapidement

Si un problème n'est pas réglé immédiatement ou notifié avant le départ du client ce dernier doit être notifié au plus tard 28 jours après la date du départ du client.

Le client ne peut réclamer aucune indemnité si des travaux urgents et inopinés doivent être effectués pendant son séjour.

Politique de groupe

Définition d'un groupe :

Toute réservation de 6 chambres et plus est considérée comme un groupe et doit donc être gérée par le service commercial

Un contrat sera établi par l'hôtel et signé par les deux parties. Ce dernier fera office de confirmation. Les prix sont donnés en euros et inclus la T.V.A.

Sauf exception, les prix n'incluent pas la taxe de séjour, son prix est fixé par la Ville de Dinard

Le prix du petit-déjeuner n'est pas inclus dans le prix sauf si précisé

Un paiement de 30% d'arrhes est exigé 30 jours avant la date d'arrivée

Si le paiement des arrhes n'est pas effectué dans les délais, la réservation peut être annulée 30 jours après le départ, 70% du montant final doit être versé. Passé ce délai L'hôtel Printania peut prétendre à une majoration de 5% par mois de retard.

La méthode de paiement doit être validée au préalable dans le contrat.

Les paiements peuvent être effectués par CB, virements bancaires, espèces ou par chèque

Tous les efforts seront mis en œuvre pour reprendre l'organisation du groupe dès lors que la répartition est envoyée 14 jours avant l'arrivée. Cette liste devra comporter le nom des participants et le type des chambres désirées.

L'hôtel Printania a différents types de chambres, face à la mer, côté rue, double, twin, single.

Si la rooming liste ne correspond pas au type de chambre, l'hôtel se réserve le droit de changer le client dans une chambre plus appropriée

L'hôtel Printania est un vieux bâtiment et n'a pas d'ascenseur. Les chambres sont sur 3 étages.

L'accès aux chambres se fait par les escaliers

Le responsable du groupe doit communiquer ces éléments aux participants et attribuer les chambres en conséquence

Arrivées et départs :

Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérées à 11h00 le jour du départ.

Tout changement devra être conclu en avance par écrit.

Responsabilités et Plaintes

Se référer aux conditions générales

Politique d'annulation :

En cas d'annulation avant la date d'arrivée :

Entre 21 et 18 jours relâchement

De 15 à 7 jours 50 % du montant total

De 7 à 2 jours 75 % du montant total

Moins de 2 jours 100% du montant total

Dans le cas d'une annulation de plus de la moitié du groupe, celle-ci est considérée comme une annulation totale

NB : Les charges d'annulation peuvent être prises en charge par l'assurance si le motif est valable
L'hôtel n'est pas responsable des annulations causées par la météo, l'annulation des transports...